



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลสันกำแพง

ที่ ชม ๖๑๓๐๑/

วันที่ ๑๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินโครงการจัดทำระบบ E-Service เพื่อบริการประชาชน ณ จุดบริการเดียว (One Stop Service) เทศบาลตำบลสันกำแพง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสันกำแพง

เรื่องเดิม

ด้วย ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔.๑.๒ ภาครัฐมีความเชื่อมโยง ในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ มีการพัฒนาระบบงานบริการ ให้อยู่ในรูปแบบระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เพื่อการพัฒนานโยบายและการให้บริการภาครัฐ นอกจากนั้น การพัฒนางานบริการภาครัฐในรูปแบบ e-Service นับได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งเทศบาลตำบลสันกำแพงนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพงานบริการประชาชนอย่างเต็มที่ ในรูปแบบ “ระบบ E-Service เพื่อบริการประชาชน ณ จุดบริการเดียว (One Stop Service) เทศบาลตำบลสันกำแพง” เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว แม่นยำ และมีประสิทธิภาพ อีกทั้งเป็นระบบที่ประชาชนสามารถตรวจสอบ ความโปร่งใสในการทำงานได้อีกด้วย

ข้อเท็จจริง

ในการนี้ งานประชาสัมพันธ์ได้รับมอบหมายจากผู้บริหารเทศบาลตำบลสันกำแพงให้ดำเนินการขับเคลื่อนและพัฒนาระบบการให้บริการ เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนในงานบริการต่าง ๆ โดยใช้ระบบ E-service ณ จุดบริการเดียว (One stop service) ซึ่งประชาชนผู้เข้ามาใช้บริการ สามารถแจ้งรับบริการผ่านระบบ และตรวจสอบผลการดำเนินงานได้ด้วยตนเอง ลดขั้นตอน ลดระยะเวลาและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ทำให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวกรวดเร็ว และมีความโปร่งใส

ข้อพิจารณา

ดังนั้น งานประชาสัมพันธ์จึงขอรายงานผลการดำเนินโครงการจัดทำระบบ E-Service เพื่อบริการประชาชน ณ จุดบริการเดียว (One Stop Service) เทศบาลตำบลสันกำแพงประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาว พิชชาพร สึงวาลย์

(นางสาวพิชชาพร สึงวาลย์)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

(นายชูพงศ์ ธนพรหมาวีวัฒน์)

รองปลัดเทศบาลตำบลสันกำแพง

(นางสาวศวดี นนทรี)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายสุพจน์ แสงฉาย)

ปลัดเทศบาลตำบลสันกำแพง

คำสั่ง

ว่าที่ร้อยตรี

(ปัญญา อุ่นประดิษฐ์)

นายกเทศมนตรีตำบลสันกำแพง

(นายศราวุธ ชีวธรรม)

รองนายกเทศมนตรีตำบลสันกำแพง



รายงานผลการดำเนินโครงการจัดทำระบบ E-Service
เพื่อบริการประชาชน ณ จุดบริการเดียว (One Stop Service)
เทศบาลตำบลสันกำแพง ประจำปีงบประมาณ 2568
งานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัด
เทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

การติดตามและประเมินผลโครงการจัดทำระบบ E-Service เพื่อบริการประชาชน ณ จุดบริการเดียว (One Stop Service) เทศบาลตำบลสันกำแพง ประจำปีงบประมาณ 2568 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม - 31 ธันวาคม พ.ศ.2567 สามารถสรุปได้ดังนี้

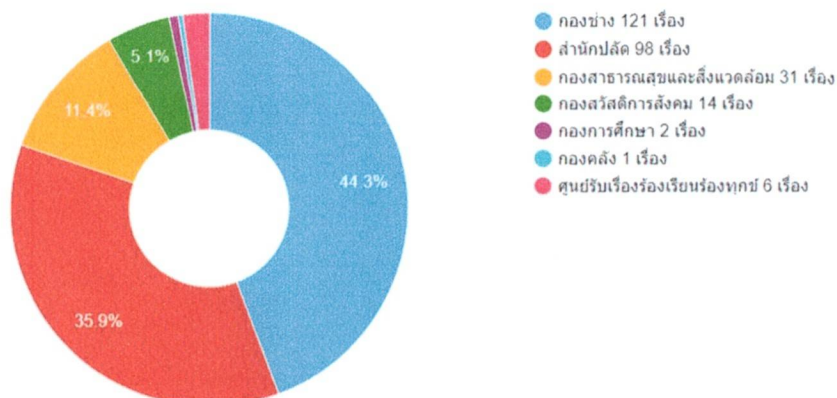
1. เทศบาลตำบลสันกำแพง รับคำร้องผ่านระบบ E-Service เพื่อบริการประชาชน ณ จุดบริการเดียว (One Stop Service) ประจำปีงบประมาณ 2568 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม - 31 ธันวาคม พ.ศ.2567 พบทั้งหมด 273 รายการ แยกตามสำนัก/กอง ดังนี้

คำร้องระหว่างวันที่ 01 ต.ค. 2567 ถึง 31 ธ.ค. 2567 พบทั้งหมด 273 รายการ

คำร้องทั้งหมด

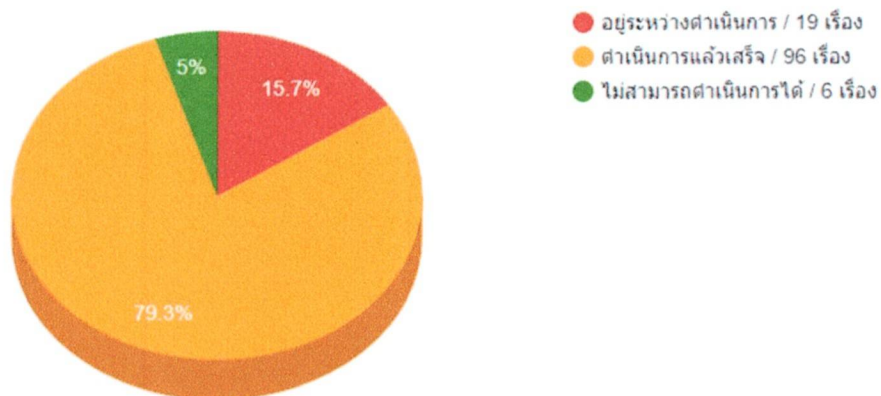
สำนัก/กอง	กราฟ	จำนวนเรื่อง
กองช่าง	(44.3%)	121 เรื่อง
สำนักปลัด	(35.9%)	98 เรื่อง
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	(11.4%)	31 เรื่อง
กองสวัสดิการสังคม	(5.1%)	14 เรื่อง
กองการศึกษา	(0.7%)	2 เรื่อง
กองคลัง	(0.4%)	1 เรื่อง
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	(2.2%)	6 เรื่อง

รายการคำร้องทั้งสิ้น 273 เรื่อง

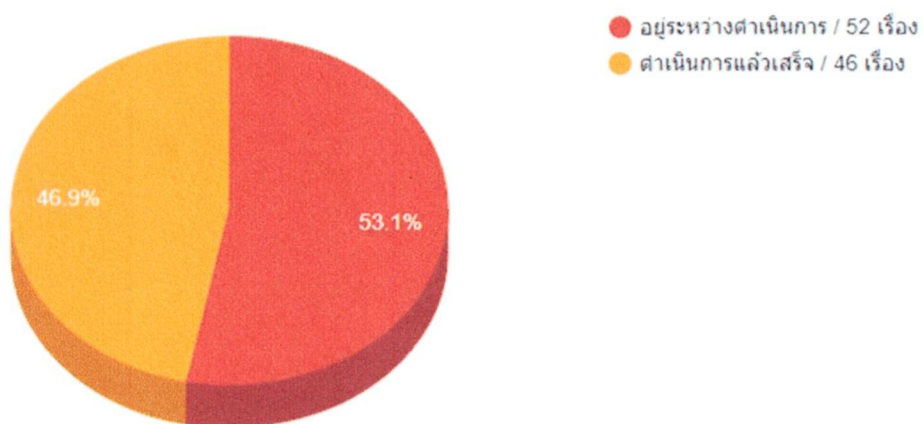


2. แสดงสถานการณ์ดำเนินงานแยกตามสำนัก/กอง ดังนี้

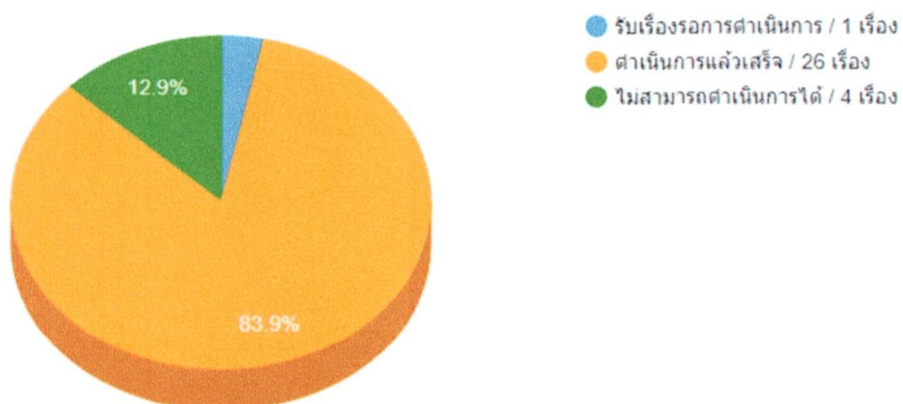
กราฟแสดงสถานะงาน : กองช่าง ระหว่างวันที่ 01-10-2567 ถึง 31-12-2567



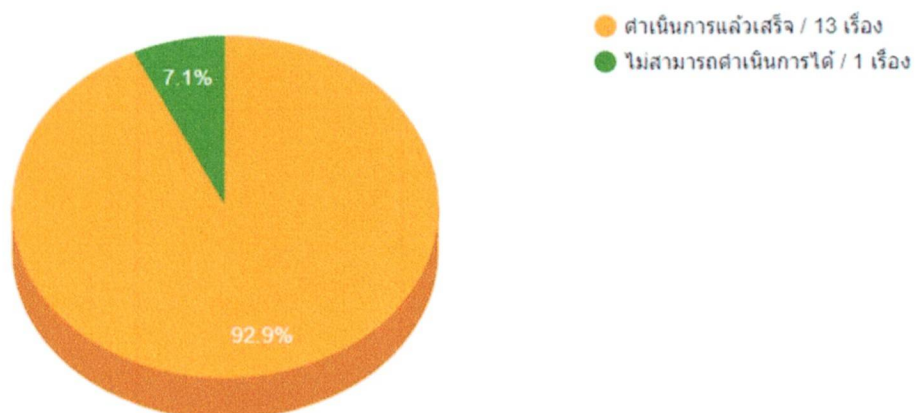
กราฟแสดงสถานะงาน : สำนักปลัด ระหว่างวันที่ 01-10-2567 ถึง 31-12-2567



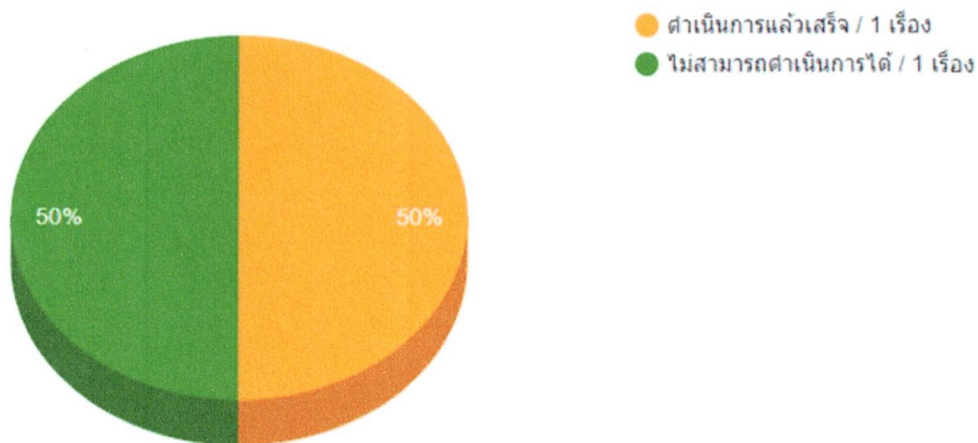
กราฟแสดงสถานะงาน : กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ระหว่างวันที่ 01-10-2567 ถึง 31-12-2567



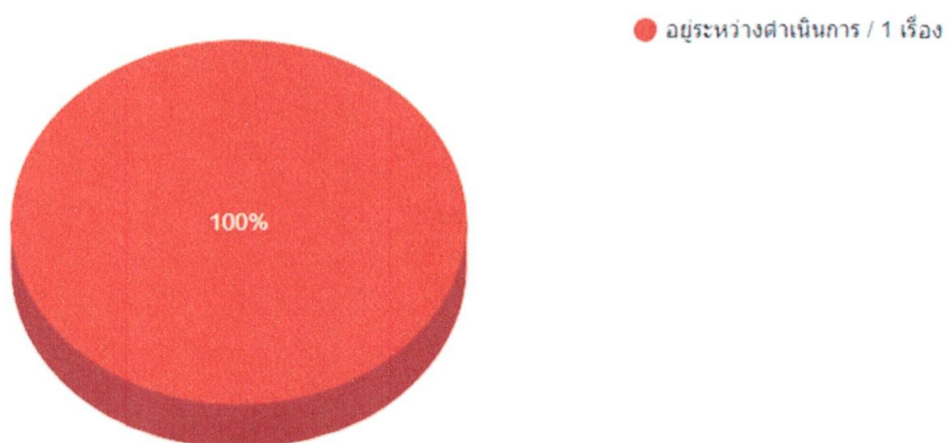
กราฟแสดงสถานะงาน : กองสวัสดิการสังคม ระหว่างวันที่ 01-10-2567 ถึง 31-12-2567



กราฟแสดงสถานะงาน : กองการศึกษา ระหว่างวันที่ 01-10-2567 ถึง 31-12-2567



กราฟแสดงสถานะงาน : กองคลัง ระหว่างวันที่ 01-10-2567 ถึง 31-12-2567



กราฟแสดงสถานะงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ระหว่างวันที่ 01-10-2567 ถึง 31-12-2567

● ต่าเนินการแล้วเสร็จ / 6 เรื่อง

