



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลสันกำแพง

ที่ ชม ๖๑๓๐๑/

วันที่

เมษายน พ.ศ ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินโครงการจัดทำระบบ E-Service เพื่อบริการประชาชน ณ จุดบริการเดียว (One Stop Service) เทศบาลตำบลสันกำแพง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสันกำแพง

เรื่องเดิม

ด้วย ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔.๑.๒ ภาครัฐมีความเชื่อมโยง ในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ มีการพัฒนาระบบงานบริการ ให้อยู่ในรูปแบบระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เพื่อการพัฒนา นโยบายและการให้บริการภาครัฐ นอกจากนั้น การพัฒนางานบริการภาครัฐในรูปแบบ e-Service นับได้ว่าเป็นส่วน หนึ่งของการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งเทศบาลตำบลสันกำแพงนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพ งานบริการประชาชนอย่างเต็มที่ ในรูปแบบ “ระบบ E-Service เพื่อบริการประชาชน ณ จุดบริการเดียว (One Stop Service) เทศบาลตำบลสันกำแพง” เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว แม่นยำ และมีประสิทธิภาพ อีกทั้งเป็นระบบที่ ประชาชนสามารถตรวจสอบ ความโปร่งใสในการทำงานได้อีกด้วย

ข้อเท็จจริง

ในการนี้ งานประชาสัมพันธ์ได้รับมอบหมายจากผู้บริหารเทศบาลตำบลสันกำแพงให้ดำเนินการ ขับเคลื่อนและพัฒนาระบบการให้บริการ เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนในงานบริการต่าง ๆ โดยใช้ระบบ E-service ณ จุดบริการเดียว (One stop service) ซึ่งประชาชนผู้เข้ามาใช้บริการ สามารถแจ้งรับบริการผ่านระบบ และตรวจสอบผลการดำเนินงานได้ด้วยตนเอง ลดขั้นตอน ลดระยะเวลาและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ทำให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว และมีความโปร่งใส

ข้อพิจารณา

ดังนั้น งานประชาสัมพันธ์จึงขอรายงานผลการดำเนินโครงการจัดทำระบบ E-Service เพื่อบริการ ประชาชน ณ จุดบริการเดียว (One Stop Service) เทศบาลตำบลสันกำแพงประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ระหว่างวันที่ ๑ มกราคม – ๓๑ มีนาคม พ.ศ ๒๕๖๘ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาว พิชชาพร สังวาลย์

(นางสาวพิชชาพร สังวาลย์)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

(นายชูพงศ์ ธนพรหมาวีวัฒน์)

รองปลัดเทศบาลตำบลสันกำแพง

ทราบ/อนุมัติ

(นายสุพจน์ แสงฉาย)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลสันกำแพง

(นางสาวเบญจมาภรณ์ กันทะปัน)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นายสมชัย เล็กิงผล)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายสุพจน์ แสงฉาย)

ปลัดเทศบาลตำบลสันกำแพง



รายงานผลการดำเนินโครงการจัดทำระบบ E-Service
เพื่อบริการประชาชน ณ จุดบริการเดียว (One Stop Service)
เทศบาลตำบลสันกำแพง ประจำปีงบประมาณ 2568
งานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัด
เทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

การติดตามและประเมินผลโครงการจัดทำระบบ E-Service เพื่อบริการประชาชน ณ จุดบริการเดียว (One Stop Service) เทศบาลตำบลสันกำแพง ประจำปีงบประมาณ 2568 ระหว่างวันที่ 1 มกราคม - 31 มีนาคม พ.ศ.2568 สามารถสรุปได้ดังนี้

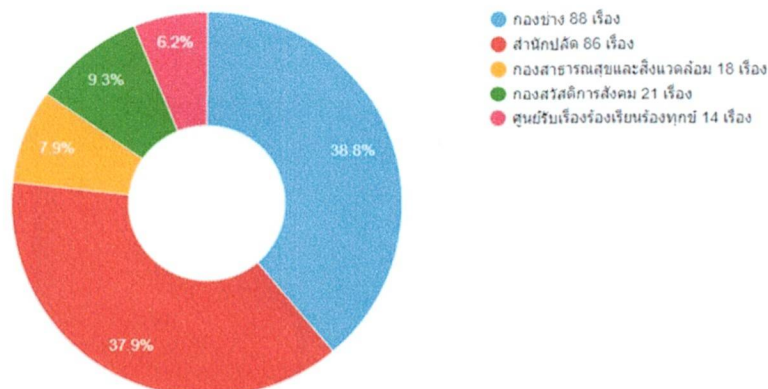
1. เทศบาลตำบลสันกำแพง รับคำร้องผ่านระบบ E-Service เพื่อบริการประชาชน ณ จุดบริการเดียว (One Stop Service) ประจำปีงบประมาณ 2568 ระหว่างวันที่ 1 มกราคม - 31 มีนาคม พ.ศ.2568 พบทั้งหมด 227 รายการ แยกตามสำนัก/กอง ดังนี้

คำร้องระหว่างวันที่ 01 ม.ค. 2568 ถึง 31 มี.ค. 2568 พบทั้งหมด 227 รายการ

คำร้องทั้งหมด

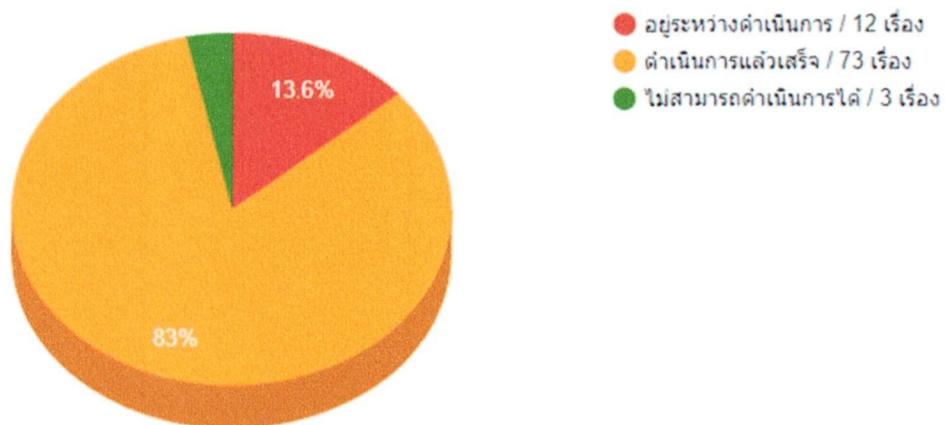
สำนัก/กอง	กราฟ	จำนวนเรื่อง
กองช่าง งานช่าง	(38.8%)	88 เรื่อง ✓
สำนักปลัด งานบริหารทั่วไป	(37.9%)	86 เรื่อง ✓
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม งานสาธารณสุข	(7.9%)	18 เรื่อง ✓
กองสวัสดิการสังคม งานสังคมสงเคราะห์	(9.3%)	21 เรื่อง ✓
กองการศึกษา งานการศึกษา	(0%)	0 เรื่อง ✓
กองคลัง งานการเงินและบัญชี	(0%)	0 เรื่อง ✓
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ งานศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	(6.2%)	14 เรื่อง ✓

รายการคำร้องทั้งสิ้น 227 เรื่อง

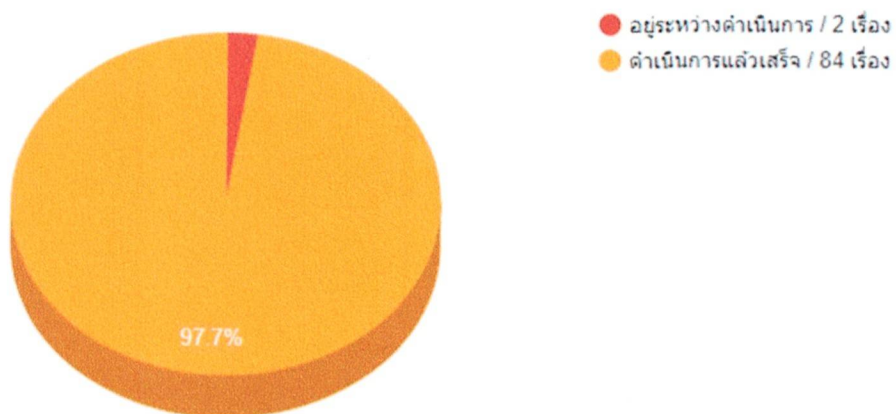


2. แสดงสถานการณ์ดำเนินงานแยกตามสำนัก/กอง ดังนี้

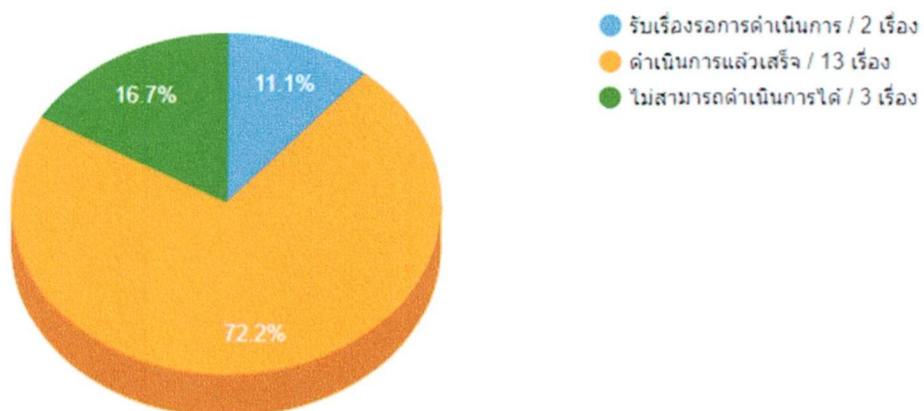
กราฟแสดงสถานะงาน : กองช่าง ระหว่างวันที่ 01-01-2568 ถึง 31-03-2568



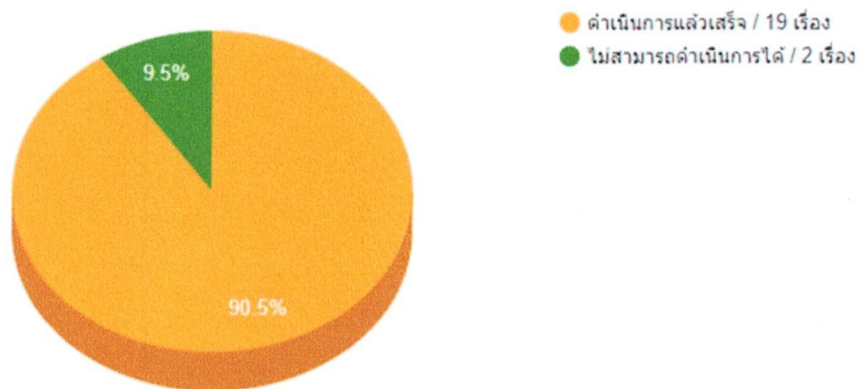
กราฟแสดงสถานะงาน : สำนักปลัด ระหว่างวันที่ 01-01-2568 ถึง 31-03-2568



กราฟแสดงสถานะงาน : กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ระหว่างวันที่ 01-01-2568 ถึง 31-03-2568



กราฟแสดงสถานะงาน : กองสวัสดิการสังคม ระหว่างวันที่ 01-01-2568 ถึง 31-03-2568



กราฟแสดงสถานะงาน : ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ระหว่างวันที่ 01-01-2568 ถึง 31-03-2568

